

## LEISTUNGEN

Eine Bitte haben wir an Sie: Wenn Sie sich über Reisen informieren, achten Sie auf das Preis-Leistungs-Verhältnis. Bei uns sind fast alle Ausflüge bereits im Reisepreis enthalten, außerdem bieten wir einen für Sie sehr günstigen Taxi-Service innerhalb unseres Einzugsgebietes an. Bei uns gibt es nur reelle Endpreise, die klar und deutlich zu erkennen sind. Denn ein Endpreis ist besser als ein Preis ohne Ende – nur denken Sie daran: Sicherheit hat ihren Preis – und die gibt es nicht zum Nulltarif. Damit der Preis stimmt, sparen wir da, wo es sinnvoll ist. Nur ein Beispiel von vielen: Nach einer Buchung erhalten Sie in der Regel nur einmal Post von uns; das spart Kosten, Wege und Personaleinsatz, den wir Ihnen lieber in Form eines aufmerksamen Service zugute kommen lassen. Der Übersichtlichkeit halber haben wir die inbegriffenen Leistungen bei jeder Reisebeschreibung gesondert aufgeführt.

### Zusätzliche Ausflugsfahrten

Um Ihnen vom Urlaubsziel aus noch mehr Sehenswürdigkeiten usw. zeigen zu können, bieten wir bei vielen Reisen eine zusätzliche Ausflugsfahrt an, die vor Ort beim Fahrer buchbar ist. Sie entscheiden selbst, ob Sie einen

Ruhetag einlegen oder noch mehr sehen und erkunden möchten.

### Unser Service

Um das Wohl unserer Fahrgäste sind wir sehr bemüht und bieten auf allen mehrtägigen Fahrten von Trend Reisen am Anreisetag kostenlos Kaffee und Tee zum Frühstück an.

### Anmeldung

Melden Sie sich frühzeitig an! Eine rechtzeitige Anmeldung sichert Ihnen einen guten Sitzplatz. Besonders bequem ist die telefonische Buchung: Sie geben die Reisebuchung per Telefon an uns durch und die Bestätigung wird Ihnen per Post ins Haus geschickt, die Sie bitte unterschrieben sofort wieder zurücksenden. Denken Sie bei Ihrer Anmeldung daran, uns mitzuteilen, ob Sie einen Taxi-Service wünschen. Falls Sie einen Rollstuhl oder evtl. Skier mitnehmen möchten, teilen Sie dies unbedingt bei der Buchung mit.

### Zu Ihrer Sicherheit

Sie sollten wissen, dass der Omnibus nach wie vor ei-

nes der sichersten Verkehrsmittel ist. Als Reiseveranstalter legen wir auf die Sicherheit unserer Fahrgäste größten Wert. Die eingesetzten Busse sind neuesten Baujahres und werden regelmäßig gewartet. Auf die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Lenk-, Arbeits-, Pausen und Ruhezeiten legen wir ebenfalls großen Wert. Wir werden bemüht sein, auf allen Fernreisen die Busse mit 2 Fahrern zu besetzen, die auch für familiäre Atmosphäre sorgen. Sicherheit und Qualität ist unser oberstes Gebot. Dass Sie sicher ans Ziel kommen, ist uns ein besonderes Anliegen. Ein junger Fuhrpark, optimal kontrollierte Fahrzeuge und ausgeruhte und bewährte Fahrer sind Garantien dafür. Die Fahrer am Steuer tragen eine große Verantwortung und verfügen über hohes fahrtechnisches Können. Ein überdurchschnittlicher Fahrer überzeugt nicht nur durch die perfekte Beherrschung seines Fahrzeugs. Er zeichnet sich vor allem aus, durch Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Umsicht gegenüber den Reisegästen.

Eine angenehme, erholsame Urlaubsreise wünscht Ihnen schon jetzt Guido Schmidt und das Team von Trend Reisen.

## REISEBEDINGUNGEN

### Anmeldung

Persönlich, schriftlich, telefonisch, bei uns oder in Ihrem Reisebüro. Sie erhalten in jedem Fall eine Auftragsbestätigung/Rechnung, die Sie dann bitte umgehend unterschrieben zurücksenden

### Reisekostenzahlung

Nachdem Sie Ihre Anmeldebestätigung erhalten haben, zahlen Sie eine Anzahlung in Höhe von 10 % (in bar, als Scheck oder als Überweisung auf unser Konto). Den Restbetrag zahlen Sie dann bitte ohne weitere Aufforderung 2 Wochen vor Reisebeginn. Bei den Zahlungen geben Sie bitte jeweils die Rechnungsnummer an.

### Einstieg

Der Haupteinstieg für alle Reisen ist Jaderberg. Bei allen mehrtägigen Fahrten können Sie unseren Taxi-Service nutzen. Wir holen Sie, für nur 8,- € / 4,- € pro Person, mit einem Taxi innerhalb unseres Taxi-Einzugsgebietes von zu Hause ab und bringen Sie zu einem unserer drei Abfahrtsorte (Jaderberg/Möbel-Schmidt, Oldenburg/ Weser-Ems-Halle, Stuhl/Groß-Mackendstedt/Autohof). Nur drei Abfahrtsorte bedeutet schneller am Ziel sein.

### Gepäck und Gepäckbeförderung

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, keine Gepäckstücke mit in den Fahrgastraum zu nehmen. Es sind nur Handtaschen, Videotaschen und Fototaschen erlaubt. Die großen Gepäckstücke finden in den Kofferräumen genügend Platz. Bei Reisen mit einer Zwischenübernachtung im Hotel oder auf der Fähre empfehlen wir, die Garderobe für eine Nacht in einer separaten Tasche mitzuführen, die im Kofferraum gelagert wird. Da der Raum für das Gepäck begrenzt ist und – auf gesetzlicher Grundlage bezogen – das Gesamtgewicht der Busse nicht überschritten werden darf, sind wir angehalten, unsere Fahrgäste darauf aufmerksam zu machen, egal wohin Sie reisen, nicht mehr als einen Koffer (ca. 70 cm x 50 cm) 20 kg pro Person und evtl. eine kleine Tasche für Fahr- oder Zwischenübernachtung mitzunehmen.

### Eintrittsgeld

Eventuell anfallende Eintrittsgelder müssen vom Fahrgast gezahlt werden.

### Getränke

Während der Reise können Sie eine große Auswahl gekühlter Getränke gegen ein geringes Entgelt beim Fahrer erhalten!

### Rauchen im Bus

Die eingesetzten Busse sind generell Nichtraucherbusse. Von daher wird das Rauchen in den Bussen strengstens untersagt. Für unsere „rauchenden“ Kunden werden ausreichend Pausen eingelegt, etwa alle zwei bis drei Stunden, so dass auch die Raucher zu ihrem Recht kommen.

### Busse

Es werden moderne, komfortable und neuwertige Reisebusse eingesetzt. Trend Reisen als Veranstalter mietet die Busse bei renommierten Busunternehmen an.

### Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für alle Fahrten beträgt, wenn nicht anders angegeben, 20 Personen. Der Reiseveranstalter kann bis zu 2 Wochen vor Reisebeginn von dem Reisevertrag zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

### Reisedokumente:

Für alle Fahrten ins Ausland ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass unbedingt erforderlich. Bei Fahrten, für die ein Visum erforderlich ist, wird dieses durch uns besorgt. Ausländische Fahrgäste müssen die Visa selbst besorgen.

### Halbe Doppelzimmer

Die Buchung eines halben Doppelzimmers anstelle eines Einzelzimmers ist möglich, wenn sich eine zweite Person für das Doppelzimmer finden lässt. Sollte dies nicht der Fall sein, oder die zweite Person storniert die Reise, müssen wir den Einzelzimmerzuschlag berechnen.

### Änderungen von Fahrstrecken, Programmen und Hotels.

Von uns wurde zu jeder Reise ein Streckenverlauf erstellt, der zur Reisebeschreibung gehört. Von diesem Streckenverlauf kann jedoch abgewichen werden, sei es durch Umwelteinflüsse oder dass Grenzen geschlossen werden oder Reisen zusammengelegt werden. Hierfür bitten wir um Verständnis. Soll-

te sich ein Hotel überbucht haben, behalten wir uns vor, auf ein anderes gleichwertiges Hotel auszuweichen.

### Haftung

Wir haften nicht für Beschädigungen und Verlust von Gepäck. Nehmen Sie deshalb während jeder Pause und über Nacht alle Wertsachen, insbesondere Fotoapparate, Kameras und Handtaschen aus dem Bus.

### Preisänderungen

Wir können vier Monate nach Vertragsabschluss Preiserhöhungen bis zu 5% des Gesamtpreises verlangen, wenn sich nach Vertragsabschluss nachweisbar und unvorhergesehen die Preise der Leistungsträger, erhöht haben.

### Rücktritt des Reisenden

Falls Sie eine gebuchte Reise absagen, entstehen Ihnen pauschale Rücktrittskosten. Die Höhe bemisst sich nach dem Zeitraum bis zum Beginn der Reise wie folgt:

### Bei mehrtägigen Fahrten:

bis 22 Tage vor Reisebeginn: 15,- Euro pro Person / 21 bis 15 Tage vor Reisebeginn: 15% des Reisepreises pro Person / 14 bis 7 Tage vor Reisebeginn: 35% des Reisepreises pro Person / 6 bis 3 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises pro Person / 2 bis 1 Tage vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises pro Person / Bei Nichterscheinen am Abreisetag: 90% des Reisepreises.

Ihr Rücktritt wird wirksam am dem Tag, an dem er schriftlich bei uns vorliegt.

### Rücktritt des Reiseveranstalters

Der Reiseveranstalter kann bis zu zwei Wochen vor Reisebeginn von dem Reisevertrag zurücktreten, wenn eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Der Reiseveranstalter ist zur unverzüglichen Information des Reisenden verpflichtet. Die Rücktrittserklärung muss dem Reisenden unverzüglich übermittelt werden. Der von dem Reisenden gezahlte Betrag ist unverzüglich zu erstatten.

**Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die vollständigen Reisebedingungen bei uns im Reisebüro zur Einsicht aushängen.**

## URLAUB VON ANFANG AN!

*Taxi-Service - der Urlaub beginnt vor Ihrer Haustür!*

*Wir bieten einen für Sie sehr günstigen Taxi-Zubringerdienst von pro Person nur 8,- / 4,- Euro innerhalb unseres Taxi-Einzugsgebietes an! Fragen Sie uns, wir beraten Sie gerne.*

**TREND** *Reisen*  
GUIDO SCHMIDT - JADERBERG

Trend Reisen Guido Schmidt  
Vareler Straße 42  
26349 Jaderberg  
Fax 04454 979841

**Telefon 04454 979840 • [www.trend-reisen-schmidt.de](http://www.trend-reisen-schmidt.de)**